

智慧团建的实践意义、发展现状及优化策略

张 皓,车 婧,郜晶晶

(安徽省团校,安徽 合肥 230061)

摘 要:智慧团建是共青团贯彻落实中央党的群团工作会议精神、推动共青团建设互联网转型、创新管理共青团事务的线上工作平台,在全团基本信息动态采集、基础团务网上管理和基本工作扁平推进方面发挥着重要作用。但在技术系统层面,存在平台功能设置不完善、权限开放不均衡、平台使用不便捷等问题;在应用管理层面,存在使用者安全意识不足、系统操作不熟、运用程度不够等制约因素。在分析智慧团建系统运行的实践意义和功能效用基础上,提出基于“技术接受模型”的智慧团建优化策略。在系统技术层面,要完善平台功能设置,推进系统多跨协同,打造品牌服务项目;在管理使用层面,要建立信息安全机制,加强管理队伍建设,健全评价考核体系,从而助力系统效能充分发挥。

关键词:智慧团建;共青团;技术接受模型;优化策略

中图分类号:D297 **文献标识码:**A **文章编号:**2095-9303(2024)01-0065-08

智慧团建是服务于共青团组织的网络化管理和工作平台,是落实从严治团要求、推动共青团工作互联网转型的重要举措。2014 年,在共青团中央安排指导下,广东省承接了全国智慧团建的试点任务,广州市成为首批试点城市。同年 5 月 4 日,智慧团建在广州试运行上线。2016 年,团中央正式启动智慧团建平台建设。2017 年,智慧团建平台完成了一期建设。同年 12 月,共青团中央办公厅印发相关文件要求各级团委以逐级向下推进的模式,建立完整的组织树,采

集并录入团员信息。2020 年,全团启动智慧团建平台二期建设。

由于我国独特的社会背景和管理范式,智慧团建研究方面没有直接可供借鉴的国外研究成果。国内方面,关于智慧团建研究的文献较少,中国知网上以智慧团建为主题的文章约有 21 篇,从时间上看,2019—2022 年有 12 篇,2015—2018 年有 9 篇。从内容上看,有一半是刊发在《中国青年团》等期刊上的工作类文章,如涉及团的某一项具体业务功能的实现,包括团员发展

收稿日期:2023-11-05

基金项目:安徽省团校 2023 年度课题“数字化改革背景下智慧团建系统实践研究”(AHSTX202310)

作者简介:张皓(1985—),女,安徽铜陵人,安徽省团校讲师,研究方向:智慧团建、青年发展。

车婧(1983—),女,安徽合肥人,安徽省团校副教授,研究方向:基础团务、基层团组织建设。

郜晶晶(1996—),女,河南焦作人,安徽省团校教师,研究方向:马克思主义基本原理与当代社会发展。

和管理、平台系统培训和学社衔接业务的介绍等。有3篇是对智慧团建系统应用的论述:魏国华从新时代互联网思维出发对共青团互联网转型进行了研究^[1],认为智慧团建运用创新平等、开放共享的互联网思维,打造服务青少年的O2O工作平台和体系,是适应互联网时代要求的共青团工作创新,是共青团探索转型发展、全面深化改革的路径。王晓杰、陈晓运从共青团面临的机遇和挑战出发^[2],以广州市智慧团建系统为例对网络社会的共青团改革创新进行研究,认为智慧团建是对团组织重构与再造,是破解共青团行政化问题的创新方式,能更好地凝聚、服务青少年,推动共青团组织优化和服务升级。田杰从青少年群体视角^[3]出发,通过对广州地区智慧团建青年认可度的调查分析,提出共青团在开展青年工作时重视智慧团建平台的建设和管理,加大技术投入,加强宣传推广,提高服务质量和水平,不断完善和升级系统功能,以更好地服务青年群体。本文以价值、问题到路径的思路展开,从体系构建的特征和功能出发,通过实际工作经验和调查分析,提出针对性的优化策略。

一、智慧团建的实践意义

(一) 数字时代的必然趋势

目前,中国青少年群体已经深度融入数字时代,他们利用网络观察世界,表达观点,日常消费,组织并发起活动,构成虚拟的青少年群体信息体系。正如《新时代的青年》白皮书所指出的,互联网已经成为当代青少年不可或缺的生活方式、成长空间、第六感官。

共青团适应青年发展的变化和时代要求,把数字化改革作为引领新时代共青团事业创新发展的重要举措。智慧团建平台的建立和运用迎合了青少年的用网习惯,将管理、教育、服务的物

理空间延伸至虚拟空间,驱动共青团建设与互联网思维融合的思考与实践。在中央党的群团工作会议上,习近平总书记指出群团组织要下大力气开展好网上工作,让群众在网上找到自己的组织,让群众能在网上参加组织的活动。团中央以智慧团建为核心,建设青少年联系、青少年事务、共青团工作网三网合一的网上共青团,形成了互联网+共青团的矩阵式工作新格局,实现了共青团与青年的线上全面联系和互动、共青团组织线上线下一体化运营。

(二) 深化改革的内在要求

随着改革开放,市场经济快速发展,社会流动频繁,青年的职业分布更加多元多样,青年的需求也不断细化。团系统为适应青年流动性变化特征,改革部门设置和工作方式。因为青年线下联络的难度加大,在网络上联络起来就显得愈发重要,更加需要加强对青少年、团员的线上联系。

从组织社会学的视角来看,技术变革和青年发展特征属于组织外部因素变化。共青团组织为了维持自身顺畅运行、达到组织既定目标,就需要适应变化。从系统论视角来看,信息化应用于各系统,会产生整体大于部分之和的效果。共青团中央改革方案明确指出,要大力实施网上共青团工程,全面推进智慧团建,建成团员管理系统和工作平台,实现基础团务、团员管理和团的信息统计网络化。

(三) 从严治团的重要依托

团中央重点打造的智慧团建,现已成为共青团改革和从严治团的重要手段,在地方共青团组织建设中发挥了重要作用。智慧团建根据团务规定和工作间勾稽关系进行相应设置,以技术手段、严格的标准助力组织规范化建设。

智慧团建落实全面从严治团的细化标准和要求^[4]。针对团(工)委、团(总)支部等不同组

织类别的人数要求进行人数设置;针对入团最低年龄、推优入团、推优入党的年龄范围进行时间限制;针对团员、团干部和团组织录入进度和信息完整度,教育实践的支部覆盖率,对标定级自评率和复核率、学社衔接率等工作推进和活动开展,进行频次、比率统计;针对身份证号和发展团员编号的唯一性进行权限限制;针对推优入党各环节全程序时登记,星级支部界定标准进行时序和档次设置;针对发展团员计划科学制定,依托团员调控模块及时了解团青比和组织覆盖情况。如根据团青比的要求,通过对智慧团建系统的学生数和青年数进行监测和调度,促进量质齐升,确保全面从严治团的要求落到实处。

二、智慧团建的发展现状

(一) 功能实现及作用发挥

1. 基本信息动态采集。基层团组织规范化建设的第一步就是摸清底数。智慧团建借助可视化、实时化的信息技术打破时空限制,运用科学化管理手段,全面准确地掌握共青团的动态数据,促进组织形式的创新。从团中央到地方各级基层团组织,组织结构健全,人员职责清晰,管理对象、管理区域一目了然。通过打造团组织的基础数据库,为引领凝聚、组织动员、联系服务青年提供大数据支撑。尤其是借助智慧团建,可以更好保障流动团员登记在册。这可以应对青年流动性对组织管理的冲击,避免出现团员离校即离团,减少学生团员毕业后失联现象,增强团员归属感,促进基层团组织规范化建设。通过线上开展团员管理以及组织关系转接流动团员,团员身份意识和组织观念得到一定程度的加强。

智慧团建能实现数据的动态采集。在智慧团建系统中,设置有信息完整度的考核指标、组织架构等功能模块。团中央定期要求汇总团干

部配备情况,多次下发做好智慧团建团员团干部信息更新工作的通知,要求加大团支部、团员信息完善工作力度,确保团支部信息、团员信息完成率100%,且通过智慧团建团员管理栏团员录入进度菜单可随时查看。其中:团支部信息完成标准为“本组织必须录入至少3名团员、团干部,且确保个人名片必填项完整”;团员信息完成标准为“个人名片必填项完整”。原有团干部信息中,已经不担任团干部的人员信息要及时清除,现任团干部信息要及时录入,实现基本信息完整、清晰、动态更新。据统计,某省95.2%的直属高校团委在学社衔接毕业及升学转接工作中,对毕业生团员和新生团员的基本信息进行了全面审核和动态更新。其中,89%的学校在开学后一个月内完成了新生团员的核对工作,93.6%的学校在学社衔接准备阶段由毕业生团支部全面核实信息。

智慧团建能够便捷高效地实现数据获取,能进一步优化填报表格、报送材料等工作流程,无须基层组织重复统计数据及层层报送工作资料。利用云计算和大数据分析等信息技术,可以减少不必要的中间环节,帮助基层提高工作效率,从烦琐、重复的工作中解放出来,把更多的时间和精力用在服务团员青年需求上,用在开展青年喜爱的活动上,也为团组织解决了信息量大了管不好、工作面宽了顾不全、基层真实情况摸不清等问题。

2. 基础团务网上管理。智慧团建为服务基层组织建设和基础团务工作,开发了教育实践、组织管理、干部管理、团员管理、团内激励、学社衔接、团内大数据等相关功能,在规范基础团务方面取得了一定成效。团内相关文件提出,要以智慧团建为统计依据,检验终端结果。如通过智慧团建对2020年以来的团员电子档案实现了上传、核查、纠正、规范等功能,对入团志愿书精准抽查和终端检验提供了有力技术支持。2022

年,团中央基层建设部抽查 437 个样本,重点检查编号管理、个人信息,团课记录、团前教育、组织评价,支部大会、上级审批等关键要素,发现 0.7% 的样本录入入团志愿书不够准确,7.6% 的入团志愿书内容不够规范,5.4% 的团员个人信息不够完整,16.4% 的团员团课学习未达到 8 学时基本要求,10.5% 的支部大会不够规范,16.4% 的基层团委审批程序不够规范,并进行了原因分析和改进方向的具体指导。之后,各省级团委对下属团市委、直属高校团委、团县(市、区)委辖区发展团员的情况,按照团员发展编号段等距抽样,从发展流程完整度、填写规范性、审核细致度和审批严谨性等方面进行了抽查和督导,极大程度促进了基础团务规范化,保障了发展团员的质量和工作的严肃性。

在操作界面上,智慧团建操作指引紧密围绕基础团务内容。在团(总)支部对标定级参考标准中,智慧团建系统出现在表格第三列具体指标要求,和第四列要求一致作为不同类别团务工作的校验手段和核查方式,同时还出现在第二列对标项目中,并且和组织生活会、组织设置规范、团员先进性评价同等分值。这说明智慧团建不仅是团务工作方式途径,也是团务工作本身内容之一。目前,基础团务工作和智慧团建已经形成了网上网下相互促进、有机融合的共青团工作新格局。

3. 基本工作扁平推进。网络具有扁平化特征。在智慧团建平台上,可跨级查看和直接调阅数据,通过后台云计算,统计分析团内的各项工作指标,从而为工作决策提供大数据支撑。智慧团建通过目标设定明确方向和任务,常态化督促调度,全过程进行量化管理及完成情况检验,建立健全立体式评价体系。平台方便上级团组织以大数据统计为依托,清楚找到当前工作存在的不足,查找短板,知晓关键领域和薄弱环节,明确今后工作重点,有的放矢推进工作。比如作为近

几年全团重点工作的县域共青团改革评价核心指标^[5],选用了定量的指标明确改革任务和目标要求;在团的骨干队伍方面,要求县级团委编制内工作力量配备率达到 90% 以上;在团的组织覆盖方面,要求县域内规模以上企业建团率达到 90% 以上,两新组织中,建立团组织或团主导的青年社团增幅 20% 以上,县级团委直属的青年社会组织 3 个以上;在团员教育管理方面,规定团支部每年开展专题理论学习不少于 4 次;在党团队育人链条衔接方面,规定团员先进性评价支部参与率 95% 以上,推优入团大于 90%,推优入党大于 50%;在团组织功能发挥方面,监测基层团组织服务青年活动开展频次。这些数据客观精准、清晰明了,比“巩固扩大”“大幅拓展”“持续提升”“明显增强”“更加规范”这些抽象定性表述的导向性、操作性、约束性更强,更有利于逐级统一思想和提高认识,及时明晰工作方向和目标,从而有效发挥共青团组织优势。这些数据指标,各级团组织均可在各级智慧团建系统管理账号上实现统计获取、实时监测。此外,智慧团建系统对于新发展团员、推优入团和推优入党的对象,通过年龄范围的设置进行了严格的限制。对于新兴领域团组织和行业系统团组织建立统计监测,通过非公有制企业和新社会组织等行业类别及行业系统的关键词进行精准检索,借助技术手段把团组织规范性建设落到细节和实处。

智慧团建帮助团的工作从先前的事前管理提升为事中管理和事前引导,可以全面真实、科学客观地了解掌握、评价监督工作,更好地发挥服务决策、导向督促作用,助力团组织明确目标导向、保障目标落地、科学评价工作,从而全过程全方位提高工作科学化水平。

(二) 存在问题及制约因素

1. 技术系统层面。(1) 系统功能不完善。2017 年,团中央在参考前期广州市智慧团建试

点经验的基础上,综合全国的情况,研发了智慧团建管理系统,仅保留了最基本的团务管理职能。之后陆续增设新的团务管理功能,于2020年上线了团(总)支部对标定级功能和团员电子档案功能。于2021年增设了包括入团激励、评议激励、荣誉激励、机会激励、发展激励在内的团内激励模块,对团员组织处置和纪律处分标记功能。但在这些新设立功能使用的最初阶段,由于系统不完善,一定程度影响了平台使用的体验感和印象。比如在2020年前后,系统有在线团课和基层团课会议的模块,可直接链接到入团第一课、在线团史馆等精品内容,方便团干部、团员查看,也有与每个支部息息相关的三会两制一课内容,但后期改版后这些模块功能被删除。比如按照团章规定向团组织交纳团费是共青团员对团组织应尽的义务,也是增强团员意识的具体要求。但截至目前,全国系统尚未开发在线交纳团费功能,而广东省智慧团建系统是设有该项功能的。在与北京、福建、广东等跨省级数据共享和开展线上业务协同办理时,数据时常出现不能及时匹配和获取的情况。由于学社衔接过程中转接不够顺畅,有时还会出现同一团员信息同时出现在两个系统中的情况,最后只能通过删除重复信息来解决。

(2) 权限开放不均衡。为更加规范地使用系统,避免权限扩大引发的造假或基层错误操作,平台对一些操作权限进行了限制,比如身份证、姓名、性别错误的删除权限设置,支部行业类别和组织类别的修改限制,学社衔接业务的具体类型限制,学社衔接中参军入伍团员转入特殊单位专属库的操作权限设置,对新发展团员先录入社会领域再转往学校领域的情况所进行的转接限制,团员发展编号查询及释放限制,领导机关审批替换团员电子档案的权限设置,领导机关对组织处置和纪律处分团员的标记,入团激励、评议激励、荣誉激励(个人荣誉、集体荣誉)、机会

激励(团干部、团代表、团属社会组织成员)、发展激励(青马工程、推优入党、其他)审批权限设置等。

由于权限开放不均衡、部分限制设置不够科学等原因,存在一些实际操作过程的不方便。比如某省级团组织下辖直属下级团组织近九十个,除去领导机关团组织,有近七十个直属基层团组织。这些基层团组织对于身份证、姓名错误的团员信息,需要报送省级团组织管理员来修改或删除,替换团员电子档案也需要省级团组织管理员审批。全省参军入伍转入特殊单位专属的团员需经过省级团委审批处理,退伍回地方需转出特殊单位专属库的团员,及在部队期间入团的团员回地方录入,都需要向省级团委提交申请报告。一方面,操作数量基数太大,容易导致工作负担过重或操作申请堆积。另一方面,领导机关平时无法直接接触每个团员,对于团员详细情况不能及时掌握,审批和审核容易流于形式,无法发挥真正的审核效力。再比如团省委某直属高校团组织管理员,管理团员上万人,却没有直接修改和删除错误信息及审批替换团员电子档案的权限。错误信息修改更正往往要经过团员个人—班级团支部管理员—一年级团总支管理员—院系团委管理员—学校团委管理员—团省委管理员,需要耗费时间,产生额外工作量。有些学校为了及时修改误选的支部行业类别,只能通过新建组织—转接团员—删除原组织的方式来进行更正。

(3) 平台使用不便捷。智慧团建设立之初,近期目标为摸清组织底数、助力组织规范,中远期目标为实时跟踪管理、有效组织动员、精准服务引导。而关于团干部在线联系青年等功能,目前未能实现。

在团干部方面,由于占用团员编号、学社衔接团员流动等情况,团干部需要相互联系,很多地方团组织只能依托自建微信群、qq群以及搜集整理通讯录的方式解决沟通联系的需求。即

便如此,覆盖面也有限,很多业务需要层层周转联系。因此,很多基层团干部建议智慧团建开发团干部实时在线直接联系、及时沟通的功能。在团员青年方面,智慧团建目前是将超龄团员自动编入青年列表中,但青年列表没有操作权限,无法发挥对青年的联系服务功能。有些地方团组织只能自建群组或依托微信小程序来解决相关信息发布和联系服务青年的需求。另外,目前智慧团建虽然能支持手机终端登录,但部分功能无法实现,无法和电脑端完全匹配,对于习惯用移动手机终端的青年来说不够便捷。不同领域系统数据匹配更新不及时,如团员在公安系统改名后,智慧团建系统暂时不支持录入新名字,要等公安系统和智慧团建系统数据匹配更新后才可录入。在教育系统已注销登记的学校,其机构编号在数据没更新匹配前,仍会在智慧团建系统学校领域录入专区被识别为应建未建状态。

2. 应用管理层面。(1) 信息安全意识不足。网络在助力社会治理创新的同时,也可能带来波及面广、突发性强、影响力大的潜在风险。智慧团建是团员、团干部的基础数据库,政治性强。团中央文件明确提出,基本完成智慧团建平台二期建设指导工作,强化数据安全。而在日常工作和实际调研中发现部分团干部信息安全意识不足,比如有的团组织在管理员变更时没有交接相关工作,交代系统操作事宜。一些基层团组织在系统平台培训时只是涉及部分阶段性工作的具体操作事项,没有强调信息安全知识。在沟通交流工作时,部分团干部对系统上团员、团干部的信息保密措施做得不够,只是单纯直接地处理业务,缺乏信息安全意识。

(2) 平台业务操作不熟。智慧团建是团干部普遍需要使用的团内管理系统,且团务工作涉及方方面面,不同类型、不同级别团组织管理员的操作权限和界面不同。但团组织开展的培训经常不涉及智慧团建业务操作,即便有相关内

容,所针对的参训对象覆盖面也有限,往往阶段性任务或专项工作仅以工作指引形式下发。部分地方团组织,尤其是乡镇、街道、村、社区、学校、企业等基层团干部往往身兼数职,工作力量不足,无暇无力学习系统操作,业务操作不熟。对于一些重要信息如组织类别、行业类别、组织成立时间、预计毕业时间(学校领域)等信息填报,把握不准,存在错误填写情况,影响其他团务工作的正常进行。

(3) 系统运用程度不够。从团员角度看,团员对平台需求度不高,运用程度不够,影响团员对智慧团建的参与度和认可度。在智慧团建使用过程中,管理员、团干部为主要的使用对象,主要进行团员数据和信息的操作。团员个体使用频次少,除了应上级要求进行一些信息更新外,无须经常使用智慧团建,导致不少团员忘记登录密码,有的甚至不清楚系统具体是什么。根据智慧团建网站公布的某省咨询电话,在学社衔接高峰期,日均三四十个电话中,有90%左右是咨询重置密码,其中超过一半表示咨询之前没有登录过系统。

从团组织角度看,由于各级团组织对团员转接要求不一,执行力度不同,因此工作事项不能及时响应,信息得不到及时处理。在智慧团建的实际操作中,由于转入转出操作未能及时处理,线上线下数据不对称,导致系统平台信息不准确,未能全面完整反映线下情况。

三、基于“技术接受模型” 的智慧团建优化策略

技术接受模型(Technology Acceptance Model, TAM)是用以解释接受和使用新技术原因的经典理论框架,其中两个核心元素是用户感知技术的有用价值性和感知技术的方便易用性。基于技术接受模型,结合工作经验,笔者从系统技术层面和应用管理层面提出智慧团建的优化策略。

（一）系统技术层面

1. 完善平台功能设置。优质的功能设计和内容供给是推进平台落地和应用的前提,但目前智慧团建存在功能不完善、操作体验感不佳等问题。正如2022年10月27日时,任团中央第一书记贺军科同志给某中学团支部书记写的回信中所说:“智慧团建是我们正在建设的团内管理数据平台,尚处于边建设,边改进,边维护阶段。近年来,通过多次迭代改进,优化了团组织关系转接、荣誉记载等功能,上线智慧团建移动端小程序,用户使用体验有所提高。同时,大家反映还有一些设计不尽合理、使用不太方便的功能。”应加快完善智慧团建平台建设,更好地服务共青团工作,提升系统操作认可感。

要提高平台软硬件环境兼容性,同步推进PC端与手机App端功能,使平台操作流程顺畅化和便捷化,打造触手可及的服务窗口。如2023年12月,教育实践模块上线团支部专题学习团课资源,包含团员和青年主题教育讲稿和课件30个,为基层团干部、团员青年提供了优质的团课学习资源。建议进一步扩展领域,丰富学习主题,并提供手机端下载浏览功能。要围绕共青团工作的实际需求,厘清平台各功能模块间的业务逻辑关系,下放基层维护关键信息的权限。还要强化平台的界面设计、功能设计、权限设计和逻辑设计,提高平台总体性能,并预留平台优化升级空间,推进平台不断迭代升级,实现数据实时更新和功能响应速度提升,减少平台的无效和重复操作,让系统既有用又易用,从而建设快捷、实用、有温度的智慧团建应用平台。开发在线交流功能,打造可信的团组织线上交流空间,确保团组织关系转接过程中的团组织间信息对称,从而增大团组织关系转接成功率,推动平台提质增效。完善智慧团建平台数据库建设,精准、规范录入团员、团组织等主体基础信息,实现信息在平台内的

有序配置和流动。

2. 推进系统多跨协同。适应青年多元化需求和特征,积极开发各类与团员青年供需匹配的多跨协同应用。基于基层实际需求,减轻基层负担,提升治理效能,破除跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的限制和壁垒,创新多跨协同方式。推动不同领域、不同层级、不同地域平台互信互认、互联互通,提升系统应用的集成性、协同性和系统间信息匹配更新的及时性,避免数据孤岛、数据壁垒,以及重复性建设。

3. 打造品牌服务项目。把服务青少年作为共青团改革的根本出发点和最终落脚点,锚定青少年最有获得感的领域,从青少年最需要的高频需求事项入手,做好供给侧改革,分类区分不同群体的个性化诉求,按照大场景小切口的思路,做好核心业务梳理和应用场景规划。形成具有标志性的工作项目和品牌,扩大社会影响力,推进资源配置方式社会化,提升团组织的社会生存能力和共青团品牌识别度。如团浙江省委和地市团委开发了一系列服务青年的场景项目,团宣城市委开发了“实践青春、扬帆宣城”的小程序等。从技术层面探索各项应用与智慧团建链接统一登录服务端口,集成各项应用,精简工作平台数量。

（二）应用管理层面

1. 建立信息安全机制。共青团面对海量的青少年数据,要解决搜集存储、查找分析和共享问题。智慧团建给共青团信息化工作提供了便捷的管理手段,但政治性、保密性和安全性非常重要。共青团组织不仅需要定期维护平台数据,还需要制定信息数据保护的安全机制,提高安全系数,保障智慧团建顺利运行和成员个人信息安全。在智慧团建推进和完善过程中,应重视网络安全防护,加强大数据、云平台、区块链等新技术的运用,做好网络信息安全管理。

2. 加强管理队伍建设。管理队伍建设是落

实智慧团建工作的重要支撑力量。当前的智慧团建工作面临团干部队伍流动性大、团务工作队伍建设不完善、团组织业务能力有待提升的困境。需要强化管理队伍建设,提高对团员青年的服务能力。需合理设置系统管理员,完善平台建设。系统管理员要负责动态更新组织信息,确保信息完整准确;常态维护系统平台;及时响应各项审批申请项目,确保操作中心不滞留申请事项;切实履行重要信息上级团委审批职能,发挥审核效力。

同时,做好各层级智慧团建平台教育培训工作,定期组织研讨培训,按照不同行业类别分领域进行培训,重点关注新上岗团干部及直接负责智慧团建平台操作的团干部。在培训中,除了基础团务和系统操作,还应加入团干部信息化素养提升和信息安全意识培养的相关课程内容。

3. 健全评价考核体系。传统考核方式不便于精准衡量工作实效。应建立可量化的工作目标责任制和指标评价体系,分层分类合理的工作目标和细化指标,改进考核方式方法,深化考核数据应用,帮助工作形成完整可检验闭环,最大程度激发团干部工作的积极主动性和创新能力。基于智慧团建的评价考核体系,能避免激励机制不够科学、工作评价宽泛、刚性约束不够,以及评价考核中好人主义、主观成见、判断偏差等问题。

结合实际,创新探索基于系统平台、设计符合当地实际的可量化、可评估、可检验的考核办法。如团广东省委加权扣减命脉工程指数 MI 指

导基层组织建设;团南京市江宁区针对青少年事务社工采取 KPI 考核方式;团云南蒙自市委推行以工作目标和关键成果为评价核心的 OKR 考核办法,以工作目标(O)定向,用关键成果(KR)支撑所建立的 OKR 体系。

实现全流程各环节调度,针对重点工作设定量化目标、细化措施,分解到条目,具化为流程,形成设定具体、可衡量的工作目标—明确关键成效—监测执行情况—反馈考核结果—定期总结经验的工作闭环,把握工作节奏,避免年底突击任务和数字形式主义,助力科学高效管理团的工作。

参考文献:

- [1]魏国华.智慧团建:互联网思维下共青团转型发展[J].中国青年研究,2014(5):46-50.
- [2]王晓杰,陈晓运.网络社会的共青团改革创新——以广州智慧团建为例[J].中国青年社会科学,2016(3):80-85.
- [3]田杰.共青团智慧团建的实践、问题与对策研究——基于广州地区青年认可度的调查[J].广东青年职业学院学报,2018(4):66-72.
- [4]共青团中央.关于印发《新时代全面从严治团实施纲要》的通知[J].中国青年团,2022(1):18-25.
- [5]共青团中央.关于推进县域共青团基层组织改革的指导意见[N].中国青年报,2022-08-17(1).

(责任编辑:丁小文)